



Principy a zkušenosti s přenositelností telefonních čísel

Ing. Ivo F i š e r, ředitel společnosti
xPhoNet CZ s.r.o., www.xphonet.com
ivo.fiser@xphonet.cz, +420 602 325 431

Druhy, důvody a právní úprava

Zaměření přednášky

- na přenesení čísla mezi poskytovateli fixních hlasových služeb (= VoIP operátory)
- nikoli na přenesení čísla mezi mobilními tel. sítěmi
- nikoli na přenesení čísla mezi různými lokalitami
- ...

Důvodem zavedení přenositelnosti je odstranění jedné z bariér přechodu zákazníků (tj. účastníků hlasové služby) k jiným telefonním operátorům.

Zákon o elektronických komunikacích č. 127 / 2005 Sb.

Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 !!!

stanoví technické a organizační podmínky přenositelnosti tel. čísel (velmi důležité)

Základní práva, povinnosti a dokumenty

Každý účastník veřejné tel. služby má právo ponechat si své telefonní číslo nezávisle na poskytovateli hlasové služby.

Každý operátor tak má povinnost umožnit opuštění svého účastníka i s jeho tel. čísly a naopak umožnit přijetí účastníka i s jeho tel. čísly.

Platí pro geografická čísla i pro zelená, modrá a bílá čísla.

Neplatí pro nomadická VoIP čísla s prefixem 910.

K žádosti o přenesení čísla se používá formulář označovaný jako CAF:

PDF: Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby v pevné síti z důvodů přenesení čísla k jinému operátorovi - pouze od O2.

XLS: Ukončení smluvního vztahu s přenesením čísla služby - od všech ostatních.

CAF vyplní účastník a předá ho přejímajícímu operátorovi.

CAF vyžadovaný pouze O2

Opouštěný operátor, u kterého je služba ukončována s přenesením čísla

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

OpID 202

Tisk na nepotištěný papír

Vymazání formuláře



vypoved_24

Žádost o zrušení (výpověď) hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

ART Data, s.r.o.

Obchodní firma/název:

Ulice:

Horní

Č. popisné:

32

Č. orientační:

Obec - městská část:

Brno

PSČ:

639 00

Rodné číslo:

Vyplňuje podnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

26 940 531

Referenční číslo (Kód zákazníka):

0601034168

DIČ:

CZ26940531

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY, které je předmětem přenesení čísla k jinému operátorovi

Telefonní číslo
(začátek rozsahu):

543 211 312

Telefonní číslo
(konec rozsahu):

Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks, kterých se přenesení týká.

CAF vyžadovaný všemi ostatními

Ukončení smluvního vztahu (s přenesením čísla služby) Zákaznický autorizační formulář (CAF)

1) Smluvní strany:

Účastník:

Jméno, příjmení, titul / název firmy: Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p.o.
Trvalý pobyt, sídlo, ulice, č. popisné/orientační: Emilie Floriánové 1736/8
či místo podnikání PSČ, Obec – městská část: 466 01 Jablonec nad Nisou

Referenční číslo: _____
Datum narození nebo IČ/DIČ: 43 256 503
Zapsaný(á): _____

Přesná adresa instalace (pokud se liší od sídla):

Jméno, příjmení, titul / název firmy: _____
Ulice, č. popisné/orientační: _____
PSČ, Obec – městská část: _____

Poskytovatel:

Coprosys a.s.

V Hliníkách 1167, 537 01 Chrudim

IČ 45534152, DIČ CZ45534152

Zapsaná v obchodním rejstříku KS v Hradci Králové, oddíl 8, vložka 564

Stávající typ telefonní linky :

HTS (základní přípojka)

ISDN2-C nebo D

ISDN2-A

ISDN30 nebo 2MBL (CAS)

2. Specifikace

Ukončení smluvního vztahu dohodou stran s přenesením čísla

Číslo smlouvy: _____

Přenositelnost čísla geografického

negeografického

Přenášené číslo: 483 356 200 až 483 356 299

Součinnost mezi operátory

Přejímající operátor přenesení čísla objednává u původního operátora elektronicky prostřednictvím speciálního SW (tzv. OHS). Tento SW si musí každý operátor zajistit a zprovoznit komunikaci se všemi ostatními operátory (topologie datových přenosů ve tvaru polygonu) a nemá přímou vazbu na databázi přenesených čísel.

Originál CAFu zůstává u přejímajícího operátora a opouštěnému operátorovi posílá pouze jeho scan. Termín přenesení čísla určuje přejímající operátor (typicky 10 pracovních dnů od uplatnění objednávky).

Opouštěný operátor přenesení schvaluje či zamítá opět elektronicky prostřednictvím objednávkového SW. Důvody zamítnutí:

- formální chyby (zpravidla chybné referenční číslo sužby)
- chybějící MSN čísla
- číslo je součástí provolby
- neaktivní tel. číslo
- ...

Příklad části objednávkového SW

<u>Operátor (protistrana)</u>	<u>Typ</u>	<u>Stav procesu</u>	<u>Datum portace/Vrácení</u>	<u>Typ NP</u>	<u>Complexnost</u>	<u>LLU příznak</u>	<u>Číslo/rozsah</u>	<u>Referenční číslo zákazníka</u>
202 - Telefonica O2	NP ROP	Ukončen	06.08.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	412543017	0401176308
202 - Telefonica O2	NP ROP	Ukončen	23.08.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	412535724	0401089797
207 - Coprosys	NP ROP	Ukončen	23.08.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	321725171	1256
207 - Coprosys	NP ROP	Ukončen	23.08.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	321720607	1256
202 - Telefonica O2	NP ROP	Ukončen	03.09.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	571439116	0700747937
225 - IPEX	NP LOP	Ukončen	05.09.2012 15:00	Geografická	Ne	Ne	321322111	53535
207 - Coprosys	NP ROP	Ukončen	17.09.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	321571324	1299
207 - Coprosys	NP ROP	Ukončen	17.09.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	321571325	1299
207 - Coprosys	NP ROP	Ukončen	17.09.2012 10:00	Geografická	Ne	Ne	321571322	1299

jednoduchá / komplexní objednávka

přenesení čísla = portace čísla

Databáze přenesených čísel

Po schválení opouštěným operátorem, vkládá přejímající operátor cca 3 dny předem informace o přenášení čísel do databáze RNPDB-F.

Referenční databáze přenesených čísel RNPDB-F je provozována společností CNPAC s.r.o. Přejímající operátor tak musí mít uzavřenu smlouvu o přístupu k této DB. Tato služba je zpoplatněna měsíčním paušálem.

K práci s RNPDB-F slouží webový SW, který je součástí této služby.

Současně operátor získává také aktivní přístup k RDČ.

Vlastnosti práce s RNPDB-F:

- přenosy dat mají topologii hvězdy
- značně primitivní a uživatelsky nepřívětivý SW
- zcela separátní aplikace od SW pro objednávání přenosu čísel
- zasloužil by si modernizaci

Příklad webu RNPDB-F

The screenshot displays the RNPDB-F web interface. On the left is a navigation menu with the following items:

- SPRÁVA FNP PROCESU
- STAŽENÍ FNP VÝSTUPNÍCH SOUBORŮ
- SPRÁVA RDČ DÁVEK
- STAŽENÍ RDČ VÝSTUPNÍCH SOUBORŮ
- REPORTY
- VÝVĚSKA
- ADMINISTRACE

The main content area is titled 'ZADÁNÍ PORTACE' and contains the following form fields:

- Zadávací OID:
- Zdrojové OID:
- Interní ID:
- Datum a čas portace:
- Operace:
- Cílové OID:
- Externí ID:
- Typ služby:

Below the form, there are radio buttons for 'DN' (selected) and 'DDI'. A text input field for 'DN:' is present. A button 'Přidat číslo/rozsah' is located below the DN field. A message 'Zadejte portované číslo nebo rozsah.' is displayed. At the bottom, there is a button 'Stornovat portaci'.

RNPDB-F je pro VoIP operátory nutný zdroj dat pro směrování hovorů na přenesená čísla (nutnost pravidelné synchronizace)

Několik problémů

Přejímající operátor nepodporuje přenositelnost čísel.

Opouštěný operátor nepodporuje přenositelnost čísel.

Opouštěný operátor nemusí být držitelem přenášených čísel.

Opouštěný operátor uplatňuje účelové obchodní obstrukce.

Připravuje se zkrácení doby přenesení čísel na 4 dny.

Několik námětů

Jednotný CAF pro všechny fixní operátory.

Úprava obsahu formuláře CAF (zrušení nepoužívaných položek).

Příprava CAF-u pomocí jednotného objednávkového SW.

Zrušení zasílání CAF-u mailem (je už součástí objednávky).

Jednotný objednávkový SW integrální součástí RNPDB-F.

Podstatná modernizace uživatelského rozhraní RNPDB-F (a RDČ).



Otázky, diskuse, ...

?

Ing. Ivo F i š e r, ředitel společnosti
xPhoNet CZ s.r.o., www.xphonet.com
ivo.fiser@xphonet.cz, +420 602 325 431